



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг SPA-салона «Beauty Spa»
г. Астрахань

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) SPA-салона «Beauty Spa», расположенного по адресу: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей оферты считается совершение Заказчиком действий по приобретению услуги, бронированию времени посещения или оплате подарочного сертификата.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком при оказании услуг SPA-салона «Beauty Spa» (далее — Салон), расположенного по адресу: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87.

1.2. Услуги оказываются на условиях предварительной записи и предоплаты (аванса) в размере 50% от стоимости услуги либо по предоплаченному подарочному сертификату.

1.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты, правилами посещения Салона, прейскурантом цен, размещенными на официальном сайте Салона, и принимает их в полном объеме.

2. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Запись на услуги производится:

- по телефону, указанному на сайте Салона;
- через форму онлайн-записи на сайте;
- через виджет DIKIDI;

- через социальные сети.

2.2. Бронирование времени считается гарантированным только после внесения авансового платежа в размере 50% от стоимости услуги либо при наличии действующего подарочного сертификата с достаточным остатком средств.

2.3. Подтверждение записи. Запись считается подтвержденной и обязательной к исполнению только после того, как Заказчик подтвердил её Исполнителю не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени визита. Подтверждение осуществляется по телефону, через мессенджеры или ответом на уведомление от Салона.

2.4. Если подтверждение не получено в указанный срок, бронь автоматически аннулируется. Исполнитель вправе занять освободившееся время другим клиентом без дополнительного уведомления Заказчика.

2.5. Заказчик обязуется прибыть в Салон не позднее чем за 10 (десять) минут до назначенного времени начала процедуры для подготовки и переодевания.

3. ОПЛАТА И ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

3.1. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации наличным или безналичным способом.

3.2. Подарочный сертификат является подтверждением внесения предоплаты (аванса) на сумму его номинала и дает право предъявителю получить услуги Салона на эту сумму.

3.3. Срок действия подарочного сертификата не ограничен. Сертификат действует до полного использования его номинала. Ограничение срока действия, указанное на сертификате в дизайнерских целях, юридической силы не имеет.

3.4. Возврат денежных средств по подарочному сертификату производится исключительно покупателю сертификата, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и подтверждения оплаты (чек, квитанция, скриншот платежа), на основании письменного заявления в порядке, установленном ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ, за вычетом фактически понесенных расходов (при их наличии).

3.5. Предъявитель сертификата (одаряемый) не имеет права требовать возврата денежных средств, так как не является стороной договора купли-продажи сертификата.

3.6. После осуществления возврата сертификат считается аннулированным и не подлежит повторному использованию или возврату. Исполнитель ведет реестр аннулированных сертификатов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

- Своевременно подтверждать запись в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей оферты.
- Прибывать на процедуру вовремя. Время опоздания не компенсируется и может быть вычтено из времени процедуры.
- Сообщать Исполнителю о наличии противопоказаний, аллергических реакций и иных особенностей здоровья, которые могут повлиять на проведение процедуры.
- Соблюдать правила посещения Салона и внутренний распорядок.

4.2. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с выбранной Заказчиком программой.
- Предоставить информацию о противопоказаниях и особенностях процедур.
- Обеспечить чистоту и порядок в помещениях Салона.

4.3. Заказчик имеет право:

- Получить консультацию по услугам бесплатно.
- В любое время отказаться от услуги в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящей оферты.

4.4. Исполнитель имеет право:

- Отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при неадекватном поведении.
- Отказать Заказчику в дальнейшем бронировании и обслуживании в случае двукратной и более неявки на подтвержденную запись без предварительного предупреждения. Такой отказ является правомерным и не является дискриминацией, так как обусловлен систематическим нарушением условий настоящей оферты со стороны Заказчика.
- Вносить изменения в прейскурант цен, предварительно разместив информацию об этом на сайте Салона не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от услуги в любое время, предупредив об этом Исполнителя.

5.2. При отказе Заказчика от услуги Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ

5.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии полного возмещения Заказчику убытков в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса РФ. В случае систематического нарушения Заказчиком условий настоящей оферты (две и более неявки

без предупреждения) Исполнитель вправе расторгнуть договор и вернуть денежные средства покупателю сертификата за вычетом фактически понесенных расходов.

5.4. Возврат денежных средств по неиспользованному подарочному сертификату производится только после письменного заявления, поданного покупателем сертификата лично или через представителя по нотариальной доверенности. Срок рассмотрения заявления — 10 (десять) календарных дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика, если такой вред вызван непредоставлением Заказчиком информации о состоянии своего здоровья, наличии аллергических реакций и противопоказаний.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вещи, документы и ценности, оставленные Заказчиком в помещениях Салона.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7. ИНФОРМАЦИЯ О САЛОНЕ

- Наименование: SPA-салон «Beauty Spa»
- Адрес: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87
- Телефон: указан на сайте
- Режим работы: указан на сайте

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Салона и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке, предварительно разместив информацию об этом на сайте.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель: SPA-салон «Beauty Spa»

Адрес: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87