



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SPA-салон «Beauty Spa»

г. Астрахань

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую SPA-салон «Beauty Spa» (далее — Салон), расположенный по адресу: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87, может получить о Пользователе во время использования сайта Салона, форм обратной связи, оформления заявок на услуги и покупку подарочных сертификатов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Использование сайта Салона и заполнение форм обратной связи означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования сайта и заполнения форм.

1.4. Салон не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Салона.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Персональная информация, которую Пользователь добровольно предоставляет о себе при заполнении форм обратной связи, оформлении заявки на услугу, покупке подарочного сертификата, включает в себя:

- Фамилия, Имя, Отчество (полностью или частично);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Иные данные, которые Пользователь указывает в поле «Комментарий» при заполнении формы.

2.2. Сайт Салона может автоматически собирать техническую информацию, которая передается браузером Пользователя, включая IP-адрес, тип браузера, информацию о посещенных страницах, время и дату запроса.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Салоном в следующих целях:

- Обработка заявок на услуги и подарочные сертификаты;
- Связь с Пользователем для уточнения деталей заявки, записи на процедуру, подтверждения записи;
- Информирование Пользователя о статусе заявки, времени и дате посещения;
- Обработка оплаты и возвратов;
- Улучшение качества обслуживания и работы сайта.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные обрабатываются на основании:

- Согласия Пользователя, выраженного путем заполнения формы заявки с отметкой галочки о согласии на обработку персональных данных;
- Договора на оказание услуг (публичной оферты), который заключается между Салоном и Пользователем.

4.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронную почту Салона или по адресу фактического местонахождения.

5. ОБЪЕМ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

5.2. Салон обрабатывает персональные данные Пользователя как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанная обработка).

5.3. Персональные данные Пользователя хранятся на электронных носителях и в бумажном виде в порядке, обеспечивающем их сохранность и защиту от несанкционированного доступа.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Салон вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:

- Пользователь дал на это свое явное согласие;
- Передача необходима для исполнения обязательств перед Пользователем (например, передача данных в платежную систему для обработки оплаты);
- Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Салон передает персональные данные Пользователя третьим лицам с обязательным требованием обеспечения конфиденциальности и защиты обрабатываемых данных.

6.3. Перечень третьих лиц, которым могут передаваться данные:

Третье лицо	Назначение передачи
Платежные системы (в зависимости от выбранного способа оплаты)	Обработка платежей
Сервис DIKIDI	Обработка заявок на запись, ведение расписания
Сервисы электронной почты и мессенджеры	Связь с Пользователем

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователя хранятся до достижения целей их обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, либо до момента отзыва согласия Пользователем.

7.2. После достижения целей обработки или получения отзыва согласия персональные данные Пользователя подлежат уничтожению или обезличиванию.

7.3. По требованию Пользователя Салон предоставляет информацию о сроках и способах хранения его персональных данных.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Салон принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Меры защиты включают в себя:

- Разграничение доступа к базам данных;
- Использование средств защиты информации (пароли, шифрование);
- Регулярный контроль и мониторинг безопасности.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Салоном;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- Обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) с жалобой на действия Салона.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменное обращение на электронную почту или по адресу Салона.

10. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

10.1. Сайт Салона использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, улучшения пользовательского опыта и сбора статистики посещаемости.

10.2. Продолжая использовать сайт, Пользователь дает согласие на использование файлов cookie.

10.3. Пользователь вправе отключить использование cookie в настройках браузера.

10.4. Сайт Салона может использовать сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.), которые собирают обезличенную информацию о посещениях (IP-адрес, тип браузера, посещенные страницы, источник перехода) для анализа и улучшения работы сайта.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Салон оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя.

11.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте Салона.

11.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- SPA-салон «Beauty Spa»
- Адрес: г. Астрахань, ул. Кирова, д. 87
- Телефон: указан на сайте
- Электронная почта: указана на сайте

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться по указанным контактам.